



Garantía Boquillas weber



Certificado de Garantía Productos Weber



Boquillas weber

Esta garantía se otorga exclusivamente a la línea de boquillas cementicias marca weber color y weber color plus para emboquillar. Comercializados en Colombia.



1 Garantía

Esta garantía se extiende únicamente a defectos de fabricación de los productos; para hacer exigible la garantía, los productos deben encontrarse en perfectas condiciones y cumpliendo los parámetros de conservación y almacenamiento establecidos en su envase y haber sido utilizados conforme a las recomendaciones técnicas del mismo. Esta garantía se otorga por un término de **5 años**, contados desde la fecha de utilización del producto, esta garantía cubre los defectos de fabricación que incidan en la calidad, idoneidad, seguridad y buen estado de funcionamiento del producto siempre que se compruebe que el revestimiento haya sido instalado con un producto weber.

Para hacer efectiva esta garantía será necesario que quien presenta el reclamo, acredite la adquisición del producto con el respectivo comprobante/factura original. Durante el período establecido, **SAINT GOBAIN WEBER COLOMBIA SAS** salvo las excepciones definidas en esta garantía- y debidamente cumplidas las condiciones que a continuación se señalan, reembolsará el valor de la reparación o reemplazo gratuito de los productos vendidos con daños o desperfectos de fabricación, debidamente comprobados y limitada exclusivamente a los productos dañados, incluyendo el traslado y la mano de obra por personal establecido de weber. Esta garantía cubre como máximo el valor del producto y su costo de instalación debidamente acreditado. weber no pagará más que el precio de compra original de la parte reemplazada. Esta garantía es válida solamente en el territorio de la República de Colombia.



2 Calidad

Los productos weber color y weber color plus podrán presentar diferencias de color como consecuencia de la exposición a los rayos del sol, humedad, lo anterior no obedece a defectos de calidad del producto.



3 Condiciones para hacer efectiva la garantía

Al momento de la compra se debe verificar que el producto le fue entregado en buen estado, que se encuentra libre de roturas, deterioro sin humedad u otros daños similares. Una vez se retire el producto del punto de venta o aceptada la entrega del mismo en el lugar acordado, se entenderá recibido a satisfacción en relación con los aspectos mencionados previamente. Antes de aplicar el producto se debe verificar que no haya vencido.



4 Aseguramiento de calidad

Para hacer efectiva la presente garantía, en los términos establecidos, deberán cumplirse las siguientes condiciones:

4.1 Que el cliente exhiba el original de la factura y/o guía de despacho, que acredite la compra del producto, en alguno de nuestros clientes establecidos, ya sean retail, tiendas especializadas, y/o compra directa en la central de **SAINT GOBAIN WEBER COLOMBIA SAS**.

4.2 Que el producto haya sido almacenado de acuerdo a las indicaciones prescritas en su envase o embalaje, así como las especificaciones descritas en la ficha técnica de los productos.

4.3 Que, en el caso de preparación del producto, cuando éste consista en boquilla en polvo, se hayan respetado las recomendaciones técnicas de dosificación.

4.4 Que el proceso de emboquillado se haya efectuado con los productos adecuados, respecto al tipo de revestimiento a emboquillar. Todo lo anterior, bajo la norma NTC 6050-3 y NTC 6050-4 << baldosas cerámicas, material para juntas y adhesivos >> para morteros y pegamentos cementicios. Las cuales especifican método de aplicación, espesor de carga y cargas de instalación, como también temperatura ambiente, curado y que, en el caso de utilización en pisos, posteriormente se haya cumplido con las distancias de dilatación especificadas según el proceso constructivo, (base y condiciones propias en el lugar de instalación).

4.5 Que los productos se hayan utilizado en los lugares y para las condiciones de tráfico indicadas por el fabricante, en condiciones normales de uso, en espacios residenciales, particulares, interiores y exteriores con el apropiado cuidado de acuerdo a recomendaciones.

4.6 Que el cliente haya verificado que todos los sacos/bultos del producto correspondan a la misma referencia de producto especificada, y no se haya mezclado con otras referencias, sean o no de la misma marca.

4.7 Que se dé cumplimiento a las demás condiciones de la presente garantía y no exista exclusión en conformidad a lo indicado a continuación.

Certificado de Garantía Productos Weber



5 Transporte, almacenamiento y manipulación

- Se recomienda almacenar toda la línea de productos weber objeto de la presente garantía, en un ambiente controlado, a temperatura mínima de 5°C y máxima 20°C, en su envase original, sobre pallet separado del piso y bajo techo.
- Las cajas pueden ser almacenados horizontalmente, hasta 5 unidades.
- Almacenar los productos en espacios donde el producto no tenga contacto directo con luz solar y/o agua.



6 Exclusiones

Esta garantía excluye expresamente todo y cualquier daño, avería o falla ocasionadas por causas de fuerza mayor o caso fortuito (y sin que la enumeración sea taxativa, incluye fenómenos atmosféricos y/o geológicos, tales como sismos, terremotos, movimientos telúricos, inundaciones u otros hechos de la naturaleza).

Se excluye asimismo de la cobertura de la garantía toda situación de desperfecto que provenga de causas ajenas a defectos en la fabricación del producto tales como:

6.1 la derivación del color y las eflorescencias, debido a que son condiciones normales de los productos a base de cemento y por lo tanto no constituyen defectos de fabricación.

6.2 Defectos y daños derivados del no seguimiento de las instrucciones de instalación y uso las cuales se encuentran en el empaque y la ficha técnica. Esto incluye, pero no se limita a:

- a. Mala instalación del producto.
- b. Mezcla del producto con cualquier elemento diferente al agua.
- c. Daños derivados de la incorrecta dosificación de agua del amasado.
- d. Omisión o uso incorrecto de llana de goma.
- e. Omisión o incorrecto uso de las dimensiones de las juntas y de la limpieza de las mismas.



Importante: Las reparaciones de singularidades o defectos especiales de obra, serán efectuadas por el ejecutor de las partidas o responsable constructivo del proyecto **SAINT GOBAIN WEBER COLOMBIA SAS**, de ser requerido por el cliente, podrá participar con opinión y sugerencias técnicas, pero en ningún caso **SAINT GOBAIN WEBER COLOMBIA SAS** se hará responsable o participará de responsabilidades por hechos derivados de conductas o ejecuciones ineficientes de terceros.



7 Notas

Esta garantía aplica solamente para el comprador del producto (cliente) y lugar de instalación original, por lo que no es transferible ni cedible a ningún título.

Para proceder a la ejecución de esta garantía, el cliente pondrá a disposición de **SAINT GOBAIN WEBER COLOMBIA SAS**, además del comprobante de compra, todos los soportes necesarios para que éste pueda evaluar la correspondencia del reclamo. La omisión de información por parte del cliente será causal de exclusión de garantía.

SAINT GOBAIN WEBER COLOMBIA SAS dispondrá del plazo suficiente para entender y esclarecer todas las aristas que intervienen en el reclamo, plazo que no excederá de 30 días, para dar respuesta al cliente.

Nombre completo:

Dirección de la utilización de materiales:

Nombre maestro/Aplicador:

Fecha compra materiales:

Fecha inicio proyecto/obra:

Fecha solicitud garantía:

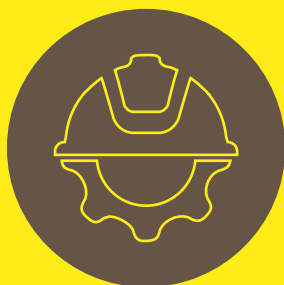
Nombre cliente

Firma cliente



DATOS TECNICOS CERTIFICADOS POR SAINT GOBAIN WEBER COLOMBIA SAS.

Por la presente se certifica que, en el momento de la fabricación, todos los materiales adjuntos se sometieron a la prueba apropiada de acuerdo con requisitos de especificación de **SAINT GOBAIN WEBER COLOMBIA SAS**. Los datos aquí contenidos se proporcionan solo con fines informativos y se consideran confiables. No asumimos responsabilidad por el resultado obtenido por otros sobre cuyos métodos no tenemos control. Es responsabilidad del usuario determinar la idoneidad para el propósito del usuario de cualquier método de producción mencionado en este documento y adoptar las precauciones aconsejables para la protección de la propiedad y de las personas contra cualquier peligro que pueda derivarse de la manipulación y uso de los mismos.



¡Construimos de la mano contigo!



WEBER COLOMBIA

KM 20 CRT Occidente
Mosquera Cundinamarca

infoweber



Consultas

57 - 315 694 5218
Web: www.co.weber



Weber Colombia



Weber Colombia



Weber Colombia